

Preguntas Frecuentes sobre los Kits de Pruebas de Diagnóstico de COVID-19

Actualizado el 20 de enero de 2022

La Función de Magellan Rx en la Pandemia

Magellan Rx tenía una buena posición cuando comenzó esta pandemia, ya que la mayoría de nuestras funciones de soporte y operaciones ya estaban configuradas para adaptarse a un "mundo virtual". Estamos orgullosos de haber mantenido un servicio sin interrupciones para nuestros planes y miembros durante este tiempo.

A medida que se aprueban o autorizan medicamentos, vacunas y pruebas para el COVID-19, Magellan Rx se compromete a proporcionar información creíble y fácil de entender. Hemos lanzado un centro de [recursos de COVID-19](#) con videos útiles y material de referencia relacionado con la pandemia, ensayos clínicos, medicamentos y pasos que todos pueden tomar para mantenerse seguros e informados.

Kits de Prueba de Venta Libre para COVID-19

El 10 de enero de 2022, los Departamentos de Salud y Servicios Humanos (HHS), Trabajo y Tesorería (denominados en su conjunto, "Los Departamentos") publicaron una guía sobre el requisito de que los planes del mercado comercial y las aseguradoras cubran los servicios de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) de pruebas de COVID-19 sin costo compartidos durante la Emergencia de Salud Pública de COVID-19 sin la participación o prescripción de un proveedor de atención médica.

También publicaron [Preguntas frecuentes \(FAQ\)](#) sobre la implementación de la Ley de Respuesta al Coronavirus de Familias Primero (FFCRA), la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica de Coronavirus (Ley CARES) y la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA) el 10 de enero de 2022 con respecto a las pruebas de diagnóstico de COVID-19. Esto se ajusta al anuncio del 2 de diciembre del presidente Biden.

Magellan Rx Management controla activamente el panorama de COVID-19. A continuación, encontrará información útil y respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes sobre los kits de pruebas de diagnóstico de COVID-19 y cómo se aplican a las aseguradoras privadas.

PREGUNTAS FRECUENTES DEL PLAN Y DEL MIEMBRO

¿Magellan Rx Management cubrirá las pruebas diagnóstico de venta libre de COVID-19?

Magellan Rx Management planea procesar reclamos de farmacia para pruebas de antígeno de venta libre de COVID-19 autorizadas o aprobadas por la FDA a \$0 para miembros que utilizan una farmacia dentro de la red. Los miembros deben pagar en el mostrador de la farmacia con su tarjeta de beneficios de farmacia (receta). Los miembros no necesitan una orden del proveedor ni una evaluación clínica individual para obtener estas pruebas. La cobertura directa en el punto de venta solo se puede proporcionar para las pruebas de venta libre de COVID-19 con un Código Nacional de Medicamentos asociado. Las pruebas con fines laborales no tendrán cobertura.

Los ejemplos de pruebas de antígeno OTC COVID-19 autorizadas, o aprobadas por la FDA incluyen, entre otros:

- AUTOEVALUACIÓN DE BINAXNOW COVID-19 AG
- PRUEBA CASERA CARESTART COVID19 AG
- PRUEBA CASERA ELLUME COVID-19
- PRUEBA CASERA FLOWFLEX COVID-19 AG
- PRUEBA RÁPIDA IHEALTH COVID-19 AG
- PRUEBA DE COVID-19 EN CASA QUICKVUE

¿Dónde pueden adquirir los miembros pruebas de venta libre de COVID-19?

Los miembros pueden comprar pruebas de venta libre de COVID-19 en farmacias con su beneficio de farmacia.

¿Cuándo pueden los miembros obtener pruebas de diagnóstico de venta libre de COVID-19 con un copago de \$0?

A partir del 15 de enero de 2022 y mientras dure la emergencia de salud pública, Magellan Rx Management planea brindar cobertura de pruebas de venta libre de antígenos de COVID-19 en el hogar, que hayan sido autorizadas o aprobadas por la FDA . No se proporcionará ningún reembolso retroactivo a los miembros si las pruebas se compraron antes del 15 de enero de 2022.

¿Cuántas pruebas de diagnóstico venta libre de COVID-19 estarán cubiertas para los miembros?

Durante el PHE, Magellan Rx Management brindará cobertura de **8 pruebas por período de 30 días por miembro** sin requisitos de costos compartidos (incluidos deducibles, copagos y coseguro), autorización previa u otros requisitos de administración médica en dichas pruebas de venta libre de antígenos de COVID-19. Este límite de cantidad se alinea con la guía federal y nuestras estrategias comerciales para acelerar la cobertura directa de las pruebas de venta libre de COVID-19.

Los Departamentos admiten que algunas pruebas de venta libre de COVID-19 se venden en paquetes que contienen más de una prueba. Al aplicar el límite de cantidad de 8 pruebas por 30 días, el Departamento permite que los planes cuenten cada prueba por separado, incluso si se venden varias pruebas en un solo paquete. Este límite de cantidad se establece para desalentar comportamientos que podrían conducir a una escasez futura.

¿Los miembros pueden obtener más de 8 pruebas por período de 30 días?

Los miembros pueden obtener más de 8 pruebas por 30 días si las pruebas son ordenadas o administradas por un proveedor de atención médica luego de una evaluación clínica individualizada. Esto incluye a los pacientes que pueden necesitar más debido a una afección médica subyacente. Los proveedores o las farmacias deberán comunicarse con el Centro de llamadas de administración de Magellan Rx para obtener anulaciones en estas situaciones especiales. Utilice el número de teléfono que figura en el reverso de la tarjeta de recetas.

Si no hay pruebas de venta libre de COVID-19 disponibles, ¿dónde pueden hacerse las pruebas los miembros?

Las pruebas son cruciales para combatir esta pandemia. Magellan Rx Management alienta a los miembros a buscar pruebas de COVID-19 en uno de los muchos nuevos sitios de prueba federales en todo el país si las pruebas de OTC COVID-19 no son accesibles. El gobierno también compró 500 millones de pruebas rápidas en el hogar para distribuir las a los miembros de forma gratuita. El gobierno ha lanzado un sitio web con más información sobre cómo solicitar pruebas gratuitas de COVID-19. Visite <https://www.covidtests.gov/> para obtener más información.

¿Cómo pueden los miembros presentar un reclamo de Reembolso Directo al Miembro (DMR)?

Los miembros que hayan comprado pruebas de venta libre de antígenos de COVID-19 en una farmacia fuera de la red pueden presentar sus reclamos de reembolso si el producto fue autorizado o aprobado por la FDA y tiene un Código Nacional de Medicamentos válido. El reembolso máximo posible por prueba no es inferior al precio real o hasta \$12/prueba, lo que sea menor. Siga los pasos a continuación para enviar una solicitud.

1. Acceda al portal de miembros (<https://magellanrx.com/member/login/>)
2. Imprima y complete el "[Formulario de Reclamo de Medicamentos Recetados](#)"
3. Envíe el formulario por correo e incluya el nombre de la prueba de venta libre de COVID-19 y un recibo de registro/comprobante de pago a la siguiente dirección:
 - a. Atención de Servicios de Salud Magellan
Departamento de Reclamos
11013 W. Broad Street, Oficina 500
Glen Allen, VA 23060
Fax: 1-888-656-3607

¿Pueden los miembros usar su tarjeta FSA/HSA para comprar estas pruebas de COVID-19?

Si los miembros planean obtener un reembolso a través de DMR de su beneficio de medicamentos recetados, entonces no pueden usar su tarjeta FSA/HSA para comprar estas pruebas.

¿Cuáles son los diferentes tipos de pruebas de COVID-19 disponibles?

Hay dos pruebas de diagnóstico principales disponibles para detectar la infección por SARS-CoV-2; la prueba rápida de antígenos y la prueba de reacción en cadena de la polimerasa (PCR).

- Se realiza una prueba PCR para detectar la presencia de un virus si está infectado en el momento de la prueba. También podría detectar fragmentos del virus incluso después de que ya no esté infectado. Las pruebas de PCR generalmente las realiza un proveedor de atención médica, requieren el envío de una muestra a un laboratorio y pueden demorar algunos días en procesarse. Los resultados pueden recibirse dentro de 1 a 3 días de la prueba.
- Una prueba rápida de antígenos puede detectar la presencia de un virus similar a una prueba de PCR. Son menos costosos, se pueden comprar en una variedad de farmacias y producen resultados dentro de los 10 a 15 minutos posteriores a la prueba. Las pruebas de antígeno se pueden usar en programas de detección para identificar rápidamente a aquellos que probablemente sean contagiosos. Sin embargo, son menos sensibles que la mayoría de las pruebas de PCR y pueden ser necesarias para confirmar los resultados de la prueba de antígeno con una prueba de PCR.

Para obtener más información sobre los diferentes tipos de pruebas de COVID-19 disponibles, visite sitios confiables, como el sitio web del [Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#).

¿Qué recursos educativos existen para los miembros con respecto a las pruebas de venta libre de COVID-19?

Magellan Rx Management ha lanzado un [centro de recursos de COVID-19](#) con videos útiles y material de referencia relacionado con la pandemia, ensayos clínicos, medicamentos y pasos que todos pueden tomar para mantenerse seguros e informados. Para obtener más información sobre las pruebas de venta libre de COVID-19, visite fuentes acreditadas como:

- [Administración de Alimentos y Medicamentos \(FDA\)](#)
- [Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#)
- [Departamento de Salud y Servicios Humanos \(HHS\)](#)